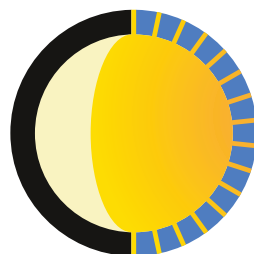


# ZORG24

OOSTENDE-BREDENE

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Gezinszorg op maat

Professionele alarmopvolging

Residentiële nachtopvang

Ergotherapie aan huis

Crisisopvang

Folder voor artsen en hulpverleners



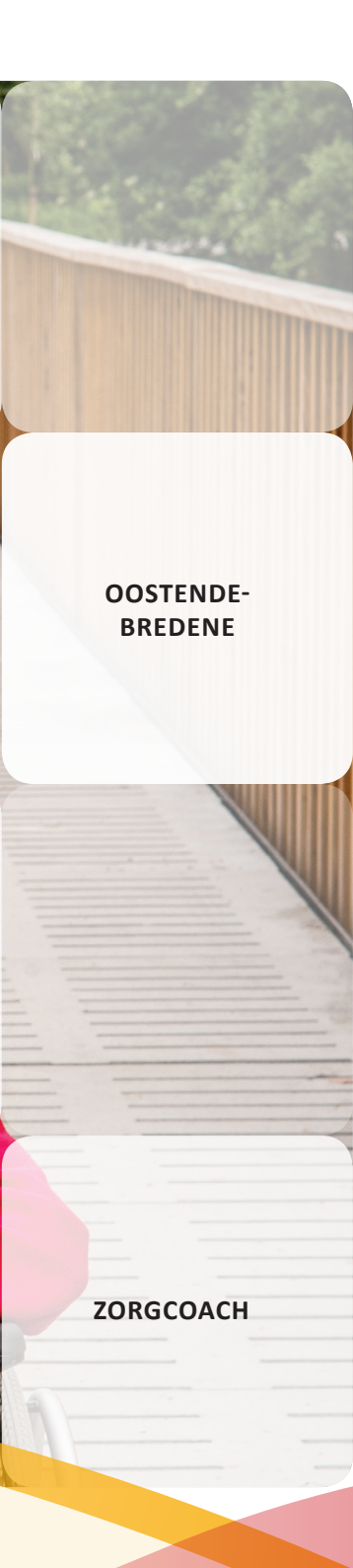
**80 OUDEREN**

**18 PARTNERS**

**GEMIDDELD  
7 MAANDEN  
LANGER THUIS**

**MINIMUM-  
LEEFTIJD  
60 JAAR OF OUDER**

**NACHTCONTROLE-  
RONDE**



## OOSTENDE- BREDENE

Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Soms kon de vraag van zwaar zorgbehoevenden om zo lang mogelijk thuis te blijven niet in realiteit worden omgezet. Dit is voortaan anders. Door de samenwerking van Solidariteit voor het Gezin, Bond Moyson en verschillende zorgverleners in Oostende en Bredene kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden uitgebouwd.

- Avond – en nachtverzorging
- Gezinszorg op maat: ook 's avonds en in het weekend
- Professionele alarmopvolging
- Ergotherapie aan huis: advies om de woning zo veilig mogelijk te maken
- Residentiële nachtopvang
- Crisisopvang
- Individuele medicatiebegeleiding
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt

## ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin, Bond Moyson Thuiszorg en hun partners kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit, die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen worden verzorgd. Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.

## ZORGCOACH



*Heeft u na het lezen van deze  
informatiegids nog vragen, aarzel niet en  
contacteer de zorgcoach op het nummer  
059/24 25 85 of via mail op  
oostende@zorg24.be.*

*Ook een aanvraag om hulp op te starten  
loopt via bovenstaande kanalen.*

# Voor wie?

Tot de doelgroep behoren personen die 60 jaar of ouder zijn en voldoen aan volgende criteria:

- Zorgbehoevend zijn: FFA, FFB of FFC scoren op de KATZ-schaal OF
- In het bezit zijn van een dementie-attest (afgeleverd door een geriater, een neuroloog of een (neuro-)psychiater) OF
- Een kwetsbare oudere zijn (6 of meer scoren op de Edmonton-schaal)

Voor personen met dementie zal steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Indien u niet zeker bent dat uw patiënt/cliënt in aanmerking komt, kunt u steeds contact opnemen met de zorgcoaches.

# Waar?

Het zorgaanbod is toegankelijk voor patiënten die wonen op het grondgebied van Oostende met de deelgemeenten Mariakerke, Raversijde, Stene, Zandvoorde, Opex, de Vuurtorenwijk en het grondgebied Bredene.



## Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij de zorg voor hun partner, vader, moeder, familielid,... langer kunnen opnemen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

# Zorgcoach

Naargelang de behoeften en de vragen van uw patiënt/cliënt en zijn/haar mantelzorg(er) wordt een zorgpakket op maat samengesteld. De zorgcoach is het **centraal aanspreekpunt** voor de patiënt/cliënt alsook de mantelzorg(er) én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers,...) zowel van de eerste als van de tweede lijn.

De zorgcoach treedt op als 'rechterhand' van de patiënt/cliënt en de mantelzorg(er) en coördineert de organisatie van de zorg.



*Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.*

## Avond- en nachtverzorging

Het uitvoeren van noodzakelijke hulp en/of controle tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens door zorgkundigen. De zorgkundige voert enkel handelingen uit die wettelijk zijn toegestaan zoals wisselhouding bij decubituspreventie, verwisselen van incontinentiemateriaal, helpen bij toiletbezoek,... .

Controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of de zorgvrager geen hulp nodig heeft. De zorgvrager hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden.

Het aantal bezoeken is afhankelijk van de zorgvraag.

*Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.*

## Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals bij het ontbijt, middagmaal en avondmaal kan op deze momenten ook kort een verzorgende langskomen. Ondersteuning bij de maaltijden, afwassen, helpen met aan- en uitkleden het kan allemaal passen binnen de korte interventie van de verzorgende.

Ook in het weekend en elke avond tussen 17u30 en 22u kan er zorg verleend worden.

*Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het gezamenlijk inkomen van de cliënt.*





## Professionele alarmopvolging

Indien een zorgvrager in nood verkeert, wordt een zorgkundige of een verpleegkundige opgeroepen via een personenalarmtoestel. Afhankelijk van de zorgvraag kunnen wij beroep doen op verschillende organisaties die dit aanbieden.

De doelgroep zijn zorgvragers die geen of onvoldoende mantelzorgers hebben.

De zorgvrager beschikt over een personenalarmtoestel of is bereid er een aan te schaffen of te huren. De zorgcoaches zorgen voor een sleutelkluis of digitale sleuteloplossing.

*Kostprijs: De zorgvrager betaalt geen maandelijkse aansluitingskost.*

*Kostprijs oproep: Indien de gebruikelijke thuisverplegingsdienst kan langskomen na een oproep wordt er geen interventie aangerekend. Indien de thuisverplegingsdienst geen interventie kan verrichten stuurt ZORG24 een hulpverlener om de zorgvrager verder te helpen. Voor deze interventie wordt een vergoeding gevraagd van €35 aan de zorgvrager.*

## Residentiële nachtopvang

De zorgvrager of mantelzorger kan je er voor kiezen om tot rust te komen tijdens een overnachting in de Koninklijke Villa van BZIO. Verblijven in het nachthotel kan hoogstens gedurende 1 nacht, maar kan wel wekelijks of maandelijks (maar niet op vaste dagen).

*Kostprijs:*

*- Overnachting € 25*

*- Overnachting en ontbijt: € 35*

*- Avondbuffet met overnachting en ontbijt: € 50*



# Ergotherapie aan huis

Een ergotherapeut(e) screent de woning van de oudere en geeft advies om de woonomgeving zo veilig mogelijk te maken. Indien noodzakelijk volgt de ergotherapeut(e) ook het dossier van de woningaanpassing op.

*Kostprijs: er wordt geen vergoeding gevraagd voor de screening en opvolging van het dossier. De aankoop van hulpmiddelen of de kosten van een eventuele woningaanpassing zijn ten laste van de oudere.*



## Crisisopvang

Crisisopvang is er voor een mantelzorger of cliënt die opgenomen is in het project Zorg24 en waarbij:

- de mantelzorger wegvalt (bv. door ziekte,...)
- er een plotse verandering is in de woonsituatie door brand, waterschade,...

Ook hier onderneemt de zorgcoach de nodige stappen om zo snel mogelijk een gepast antwoord te vinden.

*Kostprijs: De prijs varieert naargelang de aangeboden oplossing.*





## ***Aanmelding***

Indien uw patiënt/cliënt baat heeft bij één of meerdere diensten, kan u contact opnemen met de zorgcoach.

De zorgcoach gaat na of uw patiënt/cliënt voldoet aan de inclusiecriteria en start de hulp op.

Indien uw patiënt/cliënt niet voldoet aan de inclusiecriteria, wordt er contact opgenomen met een thuiszorgdienst naar keuze.

# Individuele medicatiebegeleiding

## Wat

Het op rol aanbieden van de medicatie die door de zorgvrager moet ingenomen worden, op basis van een individueel medicatieschema. Individuele medicatiebegeleiding is enkel mogelijk door een nauwe samenwerking tussen de huisarts, de verpleegkundige en de apotheker van de patiënt.

## Voor wie

Voor elke geïncludeerde zorgvrager die hier zelf voor kiest.

## Samenwerking

Voor individuele medicatiebegeleiding wordt samengewerkt met Apotheker Steven Meulemeester. De medicatierol wordt per week afgeleverd en dient afgehaald te worden door de mantelzorger.

Er wordt enkel individuele medicatiebegeleiding opgestart op vraag van de zorgvrager en/of diens mantelzorger.

*Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage voor de wekelijkse medicatierol.*



## Bel RAI

Voor elke oudere die beroep doet op het project, worden gegevens in verband met de graad van zorgbehoefte, de draagkracht van de mantelzorger en de financiële implicaties verzameld aan de hand van de Bel RAI.

Dit elektronisch beoordelingsinstrument ondersteunt de zorg- en hulpverleners bij de zorgplanning en de kwaliteitsmonitoring. De zorgcoach zal op verschillende momenten aan de betrokken zorg- en hulpverleners vragen om de nodige gegevens aan te leveren.



Solidariteit voor het Gezin en Bond Moyson Thuiszorg West-Vlaanderen maken in de regio Oostende-Bredene werk van zorgvernieuwing samen met SEL/GDT Oostende, Huisartsenkring Middenkust, Sociaal Huis Oostende, Sociaal Huis Bredene, West-Vlaamse apothekersvereniging, BZIO Oostende, AZ Damiaan, AZ Sint-Jan Brugge-Oostende av/ Campus Henri Serruys, RDC Liberale Mutualiteit, Bond Moyson RDC en Medishop, Zorghotel Wellington en Steunpunt Thuiszorg. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

## Contact

*Een patiënt/cliënt aanmelden kan:*

Via de zorgcoach: 059 24 25 85

Via mail: [oostende@zorg24.be](mailto:oostende@zorg24.be)

Via één van de partners

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk contact met u of de zorgvrager/mantelzorger op.