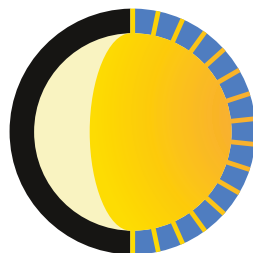


ZORG24

TIENEN-HOEGAARDEN

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Verpleegkundige nachtinterventie

Professionele alarmopvolging

Psychosociale ondersteuning

Centrum voor dagverzorging

Ergotherapie aan huis

Gezinszorg op maat

Crisisopvang

Folder voor artsen en hulpverleners



60 OUDEREN

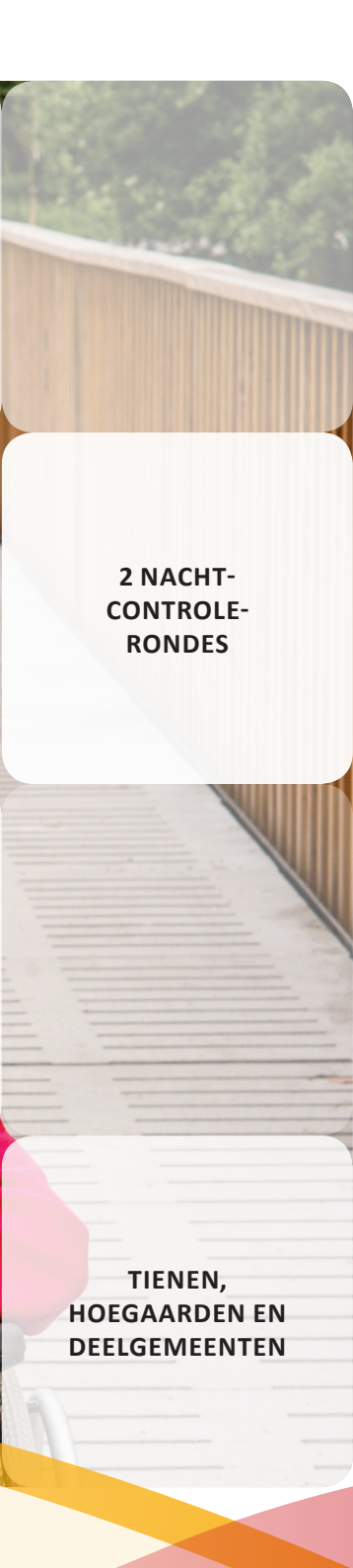
14 PARTNERS

**GEMIDDELD
7 MAANDEN
LANGER THUIS**

**2
ZORGCOACHES**

**MINIMUM-
LEEFTIJD
60 JAAR OF OUDER**

**1 NUMMER
016/807 804**



2 NACHT- CONTROLE- RONDES

TIENEN, HOEGAARDEN EN DEELGEMEENTEN

Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Soms kon de vraag van zwaar zorgbehoevenden om zo lang mogelijk thuis te blijven niet in realiteit worden omgezet. Dit is voortaan anders. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in Tienen en Hoegaarden kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden uitgebouwd.

- Nachtcontrole door een zorgkundige: tussen 22u en 6u
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt
- Crisisopvang en kortverblijf: 1 bed in WZC Sint-Alexius, 1 bed in WZC Villa Hugardis en 1 bed in PZ Broeders Alexianen
- Ergotherapie aan huis: advies om woning zo veilig mogelijk te maken
- Gezinszorg op maat: korte interventies van verzorgenden tijdens piekmomenten
- 24/24u permanentie
- Aangepaste dagopvang: Sint-Alexius
- Financiële en psychosociale begeleiding
- Dag en nachtoppas door vrijwilligers
- Professionele alarmopvolging

ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Zorggroep Alexianen Tienen, Solidariteit voor het Gezin en hun partners kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit, die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen worden verzorgd. Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.



*Heeft u na het lezen van deze
informatiegids nog vragen, aarzel niet en
contacteer de zorgcoach op het nummer
016/807 804 of via mail op
tienens@zorg24.be.*

*Ook een aanvraag om hulp op te starten
loopt via bovenstaande kanalen.*

Voor wie?

Tot de doelgroep behoren personen die 60 jaar of ouder zijn en voldoen aan volgende criteria:

- FFA, FFB of FFC scoren op de KATZ-schaal OF
- FFB, FFC of FFCd op de residentiële KATZ – schaal OF
- Lijden aan dementie (vastgesteld door een geriater, neuroloog, neuropsychiater en psychiater) OF
- 6 of meer scoren op de Edmonton-schaal

Voor personen met dementie zal steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Indien u niet zeker bent dat uw patiënt/cliënt in aanmerking komt, kunt u steeds contact opnemen met de zorgcoaches.

Waar?

Het zorgaanbod is toegankelijk voor patiënten die wonen op het grondgebied van Tienen en alle deelgemeenten (Oorbeek, Goetsenhoven, Hakendover, Sint-Margriete-Houtem, Vissenaken, Kuntich, Oplinter en Bost) en het grondgebied van Hoegaarden.



Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij de zorg voor hun partner, vader, moeder, familielid,... langer kunnen opnemen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

Zorgcoach

Naargelang de behoeften en de vragen van uw patiënt/cliënt en zijn/haar mantelzorger wordt een zorgpakket op maat samengesteld. De zorgcoach is het **centraal aanspreekpunt** voor de patiënt/cliënt alsook de mantelzorger én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers,...) zowel van de eerste als van de tweede lijn.

De zorgcoach treedt op als 'rechterhand' van de patiënt/cliënt en de mantelzorger en coördineert de organisatie van de zorg.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.



Nachtcontrole en -interventie

Het uitvoeren van noodzakelijke hulp en/of controle tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens door zorgkundigen van Solidariteit voor het Gezin. De zorgkundige voert enkel handelingen uit die wettelijk zijn toegestaan zoals wisselhouding bij decubituspreventie, verwisselen van incontinentiemateriaal, helpen bij toiletbezoek,... .

Controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of de zorgvrager geen hulp nodig heeft. De zorgvrager hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden.

Het aantal bezoeken is afhankelijk van de zorgvraag.

Ook een noodzakelijke nachtinterventie door een verpleegkundige is mogelijk, in samenwerking met het Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Professionele alarmopvolging

Indien een zorgvrager in nood verkeert, wordt een zorgkundige of een verpleegkundige opgeroepen via een personenalarmtoestel. Afhankelijk van de zorgvraag kunnen wij beroep doen op verschillende organisaties die dit aanbieden.

De doelgroep zijn zorgvragers die geen of onvoldoende mantelzorgers hebben.

De zorgvrager beschikt over een personenalarmtoestel of is bereid er een aan te schaffen of te huren. De zorgcoaches zorgen voor een sleutelkluis of digitale sleuteloplossing.

Kostprijs: afhankelijk van het oproep- en toegangssysteem dat voor de cliënt/patiënt van toepassing is.

Crisisopvang en kortverblijf

Er is 1 bed in WZC Sint-Alexius voor cliënten van grondgebied Tienen en 1 bed in WZC Villa Hugardis voor cliënten van grondgebied Hoegaarden beschikbaar. Bovendien is er ook een crisisbed voorzien in het psychiatrisch ziekenhuis Broeders Alexianen voor ouderen met dementie of gedragsproblematiek ten gevolge hiervan.

Crisisopvang is er voor ouderen waarbij:

- de mantelzorger wegvalt (bv. door ziekte,...)
- er een plotse verandering is in de woonsituatie door brand, waterschade,...

Ook hier onderneemt de zorgcoach de nodige stappen om zo snel mogelijk een gepast antwoord te vinden.

Kostprijs: dezelfde tarieven als bij het kortverblijf worden toegepast.



Ergotherapie aan huis

Een ergotherapeut(e) screent de woning van de oudere en geeft advies om de woonomgeving zo veilig mogelijk te maken. Indien noodzakelijk volgt de ergotherapeut(e) ook het dossier van de woningaanpassing op.



Elke oudere die beroep wil doen op het aanvullend zorgaanbod komt hiervoor in aanmerking.

Kostprijs: er wordt geen vergoeding gevraagd voor de screening en opvolging van het dossier. De aankoop van hulpmiddelen of de kosten van een eventuele woningaanpassing zijn ten laste van de oudere. Het regionaal dienstencentrum van de Liberale Mutualiteit Brabant en het OCMW van Hoegaarden stellen hun ergotherapeuten ter beschikking.

Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals bij het ontbijt, middagmaal en avondmaal kan op deze momenten ook kort een verzorgende langskomen. Ondersteuning bij de maaltijden, afwassen, helpen met aan- en uitkleden het kan allemaal passen binnen de korte interventie van de verzorgende.

Ook in het weekend en elke avond tussen 17u30 en 22u kan er zorg verleend worden.

Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het gezamenlijk inkomen van de cliënt.



Aangepaste dagopvang

Indien er dagverzorging gewenst is, kan de cliënt vervoerd worden naar het dagverzorgingcentrum van Sint-Alexius. Zorgbehoevenden kunnen er iedere dag heen tussen 8u en 17u. Maar omdat de zorg vaak niet stopt na 17u kan de zorgcoach ook zoeken naar een ochtend- en avondverblijf in de buurt. Een vervoersdienst kan telkens de ouderen van en naar huis voeren.



Kostprijs: de normale prijs van de dagopvang.

Ondersteuning door een maatschappelijk werker

Een maatschappelijk werker van het OCMW Tienen zal een huisbezoek brengen om de betrokkene in te lichten over alle mogelijke (financiële) ondersteuning vanuit de stad/ OCMW/ provincie/ Vlaamse Overheid/ FOD waarop hij/zij recht heeft.

Zij kunnen ook hulp bieden bij overlijden in de vorm van administratieve ondersteuning en psychosociale begeleiding voor de nabestaanden.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.



Aanmelding

Indien uw patiënt/cliënt baat heeft bij één of meerdere diensten, kan u contact opnemen met de zorgcoach.

De zorgcoach gaat na of uw patiënt/cliënt voldoet aan de inclusiecriteria en start de hulp op.

Indien uw patiënt/cliënt niet voldoet aan de inclusiecriteria, wordt er contact opgenomen met een thuiszorgdienst naar keuze.

Psychosociale ondersteuning

De psychologe vanuit het lokaal dienstencentrum Sint- Alexius kan ingeschakeld worden voor huisbezoeken en screening bij de zorgvrager.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers kunnen ingeschakeld worden voor dag- en nachtoppas en niet dringend zittend medisch vervoer. Er kan ook beroep gedaan worden op nachtvrijwilligers indien noodzakelijk. Vrijwilligers kunnen een goede aanvulling bieden op het zorgaanbod om zo de mantelzorger op extra momenten te kunnen ontlasten. Zorg24 kan rekenen op de hulp van vrijwilligers van Solidariteit voor het Gezin of de Seniorenraad.

Kostprijs: de vergoeding wordt individueel berekend.

Bel RAI

Voor elke oudere die beroep doet op het project, worden gegevens in verband met de graad van zorgbehoefte, de draagkracht van de mantelzorger en de financiële implicaties verzameld aan de hand van de Bel RAI.

Dit elektronisch beoordelingsinstrument ondersteunt de zorg- en hulpverleners bij de zorgplanning en de kwaliteitsmonitoring. De zorgcoach zal op verschillende momenten aan de betrokken zorg- en hulpverleners vragen om de nodige gegevens aan te leveren.



Zorggroep Alexianen Tienen en Solidariteit voor het Gezin maken in de regio Tienen-Hoegaarden werk van zorgvernieuwing samen met Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant, Stad Tienen, OCMW Tienen, OCMW Hoegaarden, RZ Heilig Hart Tienen, Seniorenraad, Liberale Mutualiteit, Huisartsenkring Tienen, Vlaamse Alzheimerliga en GDT/SEL GOAL. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

Contact

Een patiënt/cliënt aanmelden kan:

Veldbornstraat 26, 3300 Tienen

Via het centraal nummer: 016 80 78 04

Via mail: tienens@zorg24.be

Via één van de partners

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk contact met u of de zorgvrager/mantelzorger op.