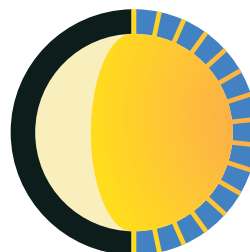


ZORG24

TIENEN-HOEGAARDEN

THUISZORG EEN STAP VERDER



Avond- en nachtverzorging

Verpleegkundige nachtinterventie

Professionele alarmopvolging

Psychosociale ondersteuning

Centrum voor dagverzorging

Ergotherapie aan huis

Gezinszorg op maat

Crisisopvang



Folder voor cliënten en mantelzorgers



60 OUDEREN

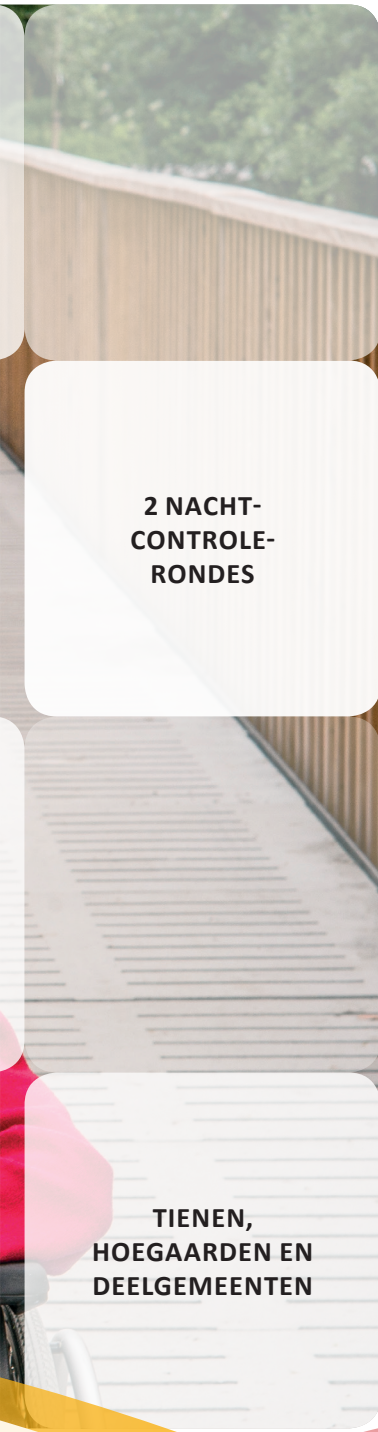
14 PARTNERS

**GEMIDDELD
7 MAANDEN
LANGER THUIS**

**2
ZORGCOACHES**

**MINIMUM-
LEEFTIJD
60 JAAR OF OUDER**

**1 NUMMER
016/807 804**



2 NACHT- CONTROLE- RONDES

TIENEN, HOEGAARDEN EN DEELGEMEENTEN

Zelfstandig thuis blijven wonen wordt steeds moeilijker. Toch is het mijn wens om zo lang mogelijk in mijn vertrouwde omgeving te blijven. Kan dit? Zorg24 biedt het antwoord! Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in Tienen en Hoegaarden kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden opgebouwd. Hierdoor kan je gemiddeld 7 maanden langer thuis blijven wonen.

- Nachtcontrole door een zorgkundige: tussen 22u en 6u
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt
- Crisisopvang en kortverblijf: 1 bed in WZC Sint-Alexius, 1 bed in WZC Villa Hugardis en 1 bed in PZ Broeders Alexianen
- Ergotherapie aan huis: advies om woning zo veilig mogelijk te maken
- Gezinszorg op maat: korte interventies van verzorgenden tijdens piekmomenten
- 24/24u permanentie
- Aangepaste dagopvang: Sint-Alexius
- Financiële en psychosociale begeleiding
- Dag en nachtoppas door vrijwilligers
- Professionele alarmopvolging

ZORG24

De uitbreiding van het zorgaanbod door Zorggroep Alexianen, Solidariteit voor het Gezin en zijn partners kadert in de zorgvernieuwingprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV. Deze projecten werken alternatieve of ondersteunende zorgvormen uit, die ertoe bijdragen dat mensen zo lang mogelijk thuis verzorgd kunnen worden.

Dit project wordt gesubsidieerd door de federale overheid in het kader van het zogenaamde derde protocolakkoord.



Voor wie?

Iedereen die 60 jaar of ouder is en een bepaalde graad van zorgbehoefte vertoont kan omringd worden door het zorgnetwerk van zorg24.

Voor personen met dementie zal steeds in overleg met de betrokken mantelzorgers en zorgverleners nagegaan worden of langer thuis wonen haalbaar en veilig is.

Ouderen die kampen met psychische problemen of met een verslavingsproblematiek worden doorverwezen naar gespecialiseerde centra.

Twijfels of vragen? De zorgcoaches van het project geven je graag een woordje uitleg.

Waar?

Het zorgaanbod is toegankelijk voor cliënten die wonen in het grondgebied van Tienen, alle deelgemeenten: Oorbeek, Goetsenhoven, Hakendover, Sint-Margriete-Houtem, Vissenaken, Kuntich, Oplinter en Bost en het grondgebied van Hoegaarden.

Bij vragen of onduidelijkheden over het werkingsgebied kan u steeds terecht bij de zorgcoaches.



Aandacht voor mantelzorger!

Naast de patiënten worden ook de mantelzorgers ondersteund, zodat zij langer voor hun partner, vader, moeder, familielid,... kunnen zorgen en toch een actief sociaal leven kunnen behouden.

Zorgcoach



Met al deze vragen kan je terecht bij de zorgcoach, die samen met u een zorgpakket op maat kan samenstellen. De zorgcoach houdt rekening met behoeften en vragen van haar cliënt en zijn/haar mantelzorger(s).

De zorgcoach is het centraal aanspreekpunt voor de cliënt en de mantelzorger én voor alle betrokken zorg- en hulpverleners (de huisarts, de thuisverpleegkundige, de verzorgende, de kinesitherapeut, de vrijwilligers, ...).

De zorgcoach treedt op als 'rechterhand' van de cliënt en de mantelzorger en zorgt dat de werking van de organisatie in goede banen loopt.

Nachtcontrole en nachtinterventie

Een zorgkundige komt tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens langs om noodzakelijke hulp te verlenen of ter controle. De zorgkundige van Solidariteit voor het Gezin kan enkel handelingen uitvoeren die wettelijk zijn toegestaan zoals het helpen bij het toiletbezoek, verwisselen van incontinentiemateriaal, wisselen van de slaaphouding om doorligwonden te voorkomen, ...

Deze controle houdt in dat de zorgkundige 's nachts, één of meerdere malen op afgesproken tijdstippen, een bezoek brengt om na te gaan of de cliënt hulp nodig heeft. De zorgvrager hoeft hiervoor in principe niet gewekt te worden.

Ook een noodzakelijke nachtinterventie door een verpleegkundige is mogelijk, in samenwerking met het Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Professionele alarmopvolging

Via het personenalarmsysteem kunnen wij ten allen tijde hulp bieden. Wanneer je op de knop duwt, wordt een zorgkundige of een verpleegkundige opgeroepen. Op deze manier is er altijd hulp in de buurt, ook indien je geen of onvoldoende mantelzorgers hebt.

Een personenalarmsysteem kan je kopen of huren. De zorgcoaches zorgen er tevens voor dat een sleutelkluis of digitale sleuteloplossing wordt geïnstalleerd. Dit zorgt ervoor dat de zorgverleners ten allen tijde binnen kunnen.

Kostprijs: kan verschillen naargelang het gebruikte oproep- en toegangssysteem. De zorgcoach kan voor jou de kostprijs berekenen.

Crisisopvang en kortverblijf

Valt je mantelzorg plots weg wegens ziekte of vindt er een onvoorziene verandering plaats in de woonsituatie? Dan zorgt de zorgcoach voor een geschikte oplossing. Vaak is een kortverblijf in een woon- en zorgcentrum het gepaste antwoord.

Kostprijs: dezelfde tarieven als bij het kortverblijf worden toegepast.



Ergotherapie aan huis

Om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven is het noodzakelijk dat je woning zo veilig mogelijk is. Een ergotherapeut kan advies geven hoe je je woning nog veiliger kunt maken. Dit kan gaan van simpele ingrepen zoals een gevaarlijk deurmatje weghalen tot het installeren van een handgreep in de douche.

Kostprijs: het advies van de ergotherapeut is volledig gratis. De aankoop van materialen of eventuele woningaanpassingen dienen wel betaald te worden.

Gezinszorg op maat

Omdat de zorgnood vaak het grootst is op piekmomenten zoals tijdens het ontbijt, middag- en avondmaal kan een verzorgende op deze momenten kort langskomen. Deze persoon kan je ondersteunen bij de maaltijden, afruimen en afwassen, helpen bij de persoonlijke verzorging, ...

Ook tijdens het weekend en elke avond tussen 17u30 en 22u kan er zorg geboden worden.

Kostprijs: de zorgcoach berekent het uurtarief op basis van het gezamenlijk inkomen van de cliënt.



Aangepaste dagopvang

Het is mogelijk om gebruik te maken van het centrum voor dagverzorging van het woonzorgcentrum Sint-Alexius van maandag tot vrijdag. Ze bieden, indien gewenst, ook ochtend- en avondverblijf aan. Een vervoersdienst kan je 's morgens brengen en 's avonds terug ophalen.



Kostprijs:

€ 18/dag inclusief middagmaal, maar exclusief vervoerskosten.

Ondersteuning door maatschappelijk werker

Een maatschappelijk werker van het OCMW Tienen zal een huisbezoek plannen om je in te lichten over alle mogelijke (financiële) ondersteuning waar je recht op hebt.

Zij kunnen ook bij een overlijden helpen bij de administratieve ondersteuning en psychosociale begeleiding van de nabestaanden.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.



Aanmelding

Indien je interesse hebt in één van deze diensten, kan je contact opnemen met de zorgcoach.

De zorgcoach gaat na of je voldoet aan de voorwaarden. Indien je niet voldoet aan de voorwaarden, wordt er contact opgenomen met een thuiszorgdienst naar keuze.

Via het centraal nummer: 016/807 804

Via mail: tien@zorg24.be

Psychosociale ondersteuning

Een psychologe vanuit het Lokaal Dienstencentrum St- Alexius kan ingeschakeld worden voor huisbezoeken en screening.

Kostprijs: de zorgvrager betaalt geen bijdrage.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers kunnen ingeschakeld worden voor dag- en nachtoppas. Ook niet dringend zittend medisch vervoer kan gebeuren door vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen de mantelzorger(s) op extra momenten ontlasten en zijn dus een goede aanvulling op het zorgaanbod. Zorg24 kan rekenen op de hulp van vrijwilligers van Solidariteit voor het Gezin of de Seniorenraad.

Kostprijs: de vergoeding wordt individueel berekend.

Opvolging en evaluatie

Om de gepaste zorg op maat te blijven garanderen werken we met vragenlijsten. Deze vragenlijsten zullen worden afgenomen om de 6 maanden op initiatief van de zorgcoach.



Zorggroep Alexianen Tienen en Solidariteit voor het Gezin maken in de regio Tienen-Hoegaarden werk van zorgvernieuwing samen met Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant, Stad Tienen, OCMW Tienen, OCMW Hoegaarden, RZ Heilig Hart Tienen, Seniorenraad, Liberale Mutualiteit, Huisartsenkring Tienen, Vlaamse Alzheimerliga en GDT/SEL GOAL. Het project wordt georganiseerd op initiatief van de Interministeriële conferentie volksgezondheid, geniet de financiële steun van het RIZIV en is het onderwerp van wetenschappelijk onderzoek.

Contact

Aanmelden kan:

Veldbornstraat 26, 3300 Tienen

Via het centraal nummer: 016 80 78 04

Via mail: tienens@zorg24.be

Via één van de partners

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk contact met u of de zorgvrager/mantelzorger op.

